

MEDLEMSVILLKOR FÖR PHGs KUNDKLUBB

1. Allmänna regler för medlemskapet
2. Tjäna poäng
3. Lösa in poäng
4. Behandling av personuppgifter och köpinformation
5. Tryckfel

1. ALLMÄNNA REGLER FÖR MEDLEMSKAPET

1.1 Lägsta tillåtna ålder för medlemskap i PHGs kundklubb för gäster (benämns härnäst "Kundklubben") är 18 år. Medlemskapet i Kundklubben är ett avtal mellan Pite Havsbad AB (org. nr. 559035-4865) (benämns härnäst "PHG") och dig personligen (benämns härnäst "Medlemmen"). Genom att du använder ditt medlemskap anses du ha godkänt medlemsvillkoren. Medlemskap kan inte utfärdas till företag eller andra juridiska personer. Endast en fysisk person per medlemskap kan registreras. Endast en medlem per incheckat rum kan tjäna poäng och erhålla förmåner under en vistelse.

1.2 Deltagandet i Kundklubben regleras av dessa bestämmelser och villkor, och det är Medlemmens ansvar att läsa och sätta sig in i samtliga bestämmelser och villkor, inklusive eventuella tillägg till dessa.

1.3 Medlemmen åtar sig att se till att obehöriga personer inte får tillgång till den e-postadress till vilken Kundklubben är kopplad.

1.4 Kundklubben gäller tills vidare, och PHG förbehåller sig rätten att avsluta Kundklubben.

1.5 PHG förbehåller sig rätten att ändra bestämmelser och villkor för Kundklubben genom att informera Medlemmen via minst en av PHGs informationskanaler, d.v.s. via webbsidan, e-post, SMS eller vanlig post. PHG kommer att göra allt de kan för att meddela ändringar av bestämmelser och villkor i god tid, men kan inte på något sätt hållas ansvarigt om detta skulle misslyckas.

1.6 PHG förbehåller sig rätten att, efter egen bedömning, avsluta ett medlemskap i Kundklubben om medlemskapet missbrukas. En sådan avslutning kan medföra att eventuella poäng förverkas. Sådant missbruk kan till exempel vara respektlöst eller omedgörligt beteende gentemot PHG eller dess partners, kriminella handlingar eller handlingar som anses omoraliska eller oetiska, eller som bryter mot dessa bestämmelser och villkor. Medlemmen kan när som helst avsluta sitt medlemskap genom att sända en e-post till PHGs bokning och kundservice på info@pite-havsbad.se eller ringa +46 (0)911-327 00.

1.7 Det är Medlemmens ansvar att i förväg informera sin arbetsgivare samt att få arbetsgivarens medgivande, om ett sådant medgivande krävs, när han/hon förväntas tjäna in poäng i Kundklubben på hotellnätter som arbetsgivaren betalar. Poäng som har tjänats in i samband med affärsresa, d.v.s. när hotellnätter betalas av arbetsgivaren, får inte användas privat utan att arbetsgivaren på förhand har godkänt det. PHG har inte under några omständigheter något ansvar för att Medlemmen informerar eller får godkännande från arbetsgivaren.

1.8 Om Medlemmen använder poäng som intjänats i samband med tjänst privat, kan sådan användning i vissa länder, t.ex. Sverige, Norge, Finland och Danmark, vara belagd med inkomstskatt eller andra skatter. Det är Medlemmens skyldighet att informera arbetsgivaren och/eller berörda myndigheter om detta och att betala den tillhöriga skatten för sådan användning. PHG avsäger sig allt ansvar för eventuell skatt och skattskyldighet som åläggs Medlemmen i detta avseende.

1.9 Intjäning och inlösen av PHG-poäng är ogiltigt där detta förbjuds eller begränsas enligt lokal lagstiftning.

2. TJÄNA POÄNG

2.1 För att tjäna poäng måste Medlemmen uppge den e-postadress som är kopplat till Kundklubben vid utcheckningen på PHG-hotellet. Medlemmen måste vara registrerad som boende gäst på hotellet för att tjäna poäng för övernattningar. Poäng kan börja tjänas in från och med det datum då registrering i PHG görs.

2.2 Intjänade poäng baseras på den summa Medlemmen köpt boende för. Vid köp av logi för 1000 kr får medlemmen 100 poäng. 100 poäng motsvarar 100 kr rabatt vid nästa köp av boende på ett PHG-hotell.

2.3 Poäng ges endast till ett PHG-medlemskap per rum och endast för ett rum per övernattning. Har poäng felaktigt getts till ett PHG-medlemskap kan dessa komma att avlägsnas av PHG i efterhand.

2.4 Hotellvistelser som bokas genom en tredje part eller nätbaserat resebolag räknas inte som bonusgrundande nätter, oavsett pris. Inga poäng tillgodoräknas om en bokning måste avbokas på grunder som PHG inte kan påverka.

2.5 PHG-poäng som har intjänats av en Medlem kan inte kombineras med eller överföras till andra medlemskonton. Poäng får inte säljas, ärvas, överföras eller på annat sätt växla innehavare mot betalning.

2.6 Om en Medlem misstänker att han eller hon inte har fått poäng för bonusgrundande nätter måste han eller hon lämna en skriftlig begäran till PHGs bokning & kundservicekontor på info@pitehavsbad.se. Styrkande underlag måste bifogas. En begäran måste ha inkommit till

PHGs bokning & kundservice inom sex månader från händelsen.

2.7 Intjänade poäng är giltiga innevarande kalenderår plus ytterligare 24 månader från och med intjäningsdatumet.

3. LÖSA IN POÄNG

3.1 Poäng som intjänas i Kundklubben kan användas till betalning eller delbetalning av övernattningar på PHGs hotell. Poängen måste användas av Medlemmen.

3.2 När poängen nyttjats dras motsvarande poängantal för den aktuella Medlemmens konto.

3.3 För att nyttja poäng måste Medlemmen kontakta receptionen på det hotell där Medlemmen vill nyttja sina poäng.

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH KÖPINFORMATION

4.1 PHG behandlar personuppgifter, till exempel ditt namn och din e-postadress, i enlighet med GDPR (General data protection regulation). Som personuppgiftsansvarig står Pite Havsbad AB,

organisationsnummer org. nr. 559035-4865. Ansvaret gäller alla de personuppgifter som är relaterade till ditt medlemskap.

Sådan personuppgiftsbehandling sker i enlighet med PHGs Integritetspolicy. Vänligen läs igenom Integritetspolicy för att förstå på vilket sätt som PHG behandlar dina personuppgifter inom ramen för ditt medlemskap, samt om dina rättigheter i samband med detta.

Medlemmen har alltid rätt att genom en skriftlig ansökan hos PHG få information om vilka personuppgifter som finns registrerade. Eventuella felaktiga personuppgifter kan Medlemmen be att få rättade. Medlemmen kan också ansöka om att få personuppgifter/medlemskap raderade. En sån ansökan lämnas till Pite Havsbad genom att du skickar e-post till info@pitehavsbad.se. Lagringsperiod på personuppgifter om Medlemmen är till dess att medlemskapet upphör. Och därefter en period om ett (1) år därefter.

Som medlem hos PHG godkänner du att vi registrerar, uppdaterar och behandlar personuppgifter och uppgifter om köp hos PHG. Medlemmens personuppgifter sparas så länge du är medlem hos PHG.

Syftet med att registrera, uppdatera och behandla uppgifterna är att kunna ha en god kund- och registervård. Uppgifterna används för identifikation, administration och för kommunikation med dig som medlem, som exempelvis personliga erbjudanden. Uppgifterna används också för kundanalyser och statistik. Personuppgifter kan lämnas ut till andra företag som vi samarbetar med om det är nödvändigt för PHGs räkning, till exempel för distribution av trycksaker. PHG kan även enligt lag vara tvungna att lämna ut uppgifter till annan part, exempelvis myndigheter. (Läs mer om detta i vår Integritetspolicy under punkt 3.2 på sida 3).

4.2 Genom att du som medlem godkänner dessa villkor samtycker du till den behandling av personuppgifter som beskrivs ovan. Genom att du använder ditt medlemskap anses du ha godkänt medlemsvillkoren.

4.3 Medlemmen kan när som helst återkalla sitt samtycke till direkt marknadsföring genom att kontakta PHGs bokning & kundservice (info@pite-havsbad.se), varpå PHG upphör med sådana marknadsföring i förhållande till Medlemmen.

Om du har frågor som rör PHG eller Kundklubben kan du kontakta PHGs bokning & kundservice på info@pite-havsbad.se eller receptionen på något av våra hotell.

5. TRYCKFEL

5.1 PHG reserverar sig för eventuella tryckfel.